

令和3年度

## 夢の島公園アンケート調査の結果について

指定管理者 アメニス夢の島グループ / 東京都

いつも都立夢の島公園をご利用いただき誠にありがとうございます。当公園では、公園を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い公園づくりに取り組んで参りたいと思いますので、引き続き、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### 夢の島公園の満足度について

夢の島公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	公園を利用して、総合的に満足していただけていますか？	92%
項目別満足度	具体的な点について、教えてください。	
	○樹木や草花の管理状況	94%
	○緑などの自然の豊かさ	96%
	○トイレ・休憩所などの施設の清潔さ	85%
	○園路・ベンチなどの施設の利用しやすさ	91%
	○公園の情報・案内サービス	78%
	○園内の安全・安心感	89%
	○静けさ・落ち着き感	94%
	○催し・イベントなどの充実度	75%
○スタッフの対応のよさ	92%	

※各設問の回答は、「満足」、「やや満足」、「普通」、「やや不満」、「不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「満足」と「やや満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。

### 夢の島公園の「良い点」について

夢の島公園の「良い点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

夢の島公園の良い点 (主なご意見の内容)	回答率 (%)
季節の草花や樹木が楽しめる	60%
静かで落ち着いた雰囲気がある	58%
都心に貴重な自然がある	55%
芝生広場等広々とした空間がある	49%
公園周辺に様々な施設がある	22%
スポーツが楽しめる	22%

### 夢の島公園の「改善点」について

夢の島公園の「改善点」についての主なご意見の内容は、以下のようになりました。

夢の島公園の改善点 (主なご意見の内容)	回答率 (%)
レストラン、売店などが少ない	44%
子供用遊具の充実	25%
その他	16%
樹木や草花の充実	11%
公園の案内サービスの充実	9%

#### ■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和3年11月1日～令和3年12月19日
- 調査方法 公園内で調査票を配付・回収
- 有効回答 111票



ご協力ありがとうございました。