

令和3年度

夢の島熱帯植物館アンケート調査の結果について

都立夢の島熱帯植物館管理事務所

いつも都立夢の島熱帯植物館をご利用いただきありがとうございます。当植物館では、植物館を利用される皆様のご意見・ご要望等を把握するため、アンケート調査を実施しています。このたび、調査結果の概要をまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い植物館づくりに邁進して参ります。引き続き、ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

夢の島熱帯植物館の満足度について

夢の島熱帯植物館をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設 問		満足度 (%)
総合満足度	植物館を利用して、総合的に満足していただけていますか？	100%
項目別満足度	具体的な点について、教えてください。	
	○植物の管理状況（屋外）	100%
	○植物の管理状況（屋内）	99%
	○トイレや休憩所の清潔さ	94%
	○施設の利用しやすさ	99%
	○樹名板・サインのわかりやすさ	94%
	○施設内の安全・安心感	100%
	○居心地	100%
	○催し・イベント等の充実度	99%
	○売店・飲食サービスについて	92%
	○スタッフの対応	100%

※各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記表の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。

夢の島熱帯植物館の「良い点」について

夢の島熱帯植物館の「良い点」についての主なご意見の内容は、以下ようになりました。

夢の島熱帯植物館の良い点（主なご意見の内容）	回答率 (%)
花々や樹木が楽しめる	85%
室内で自然のスケール感を味わえる	51%
植物に関する理解が深まる	45%
くつろげる	42%
広々とした空間	35%

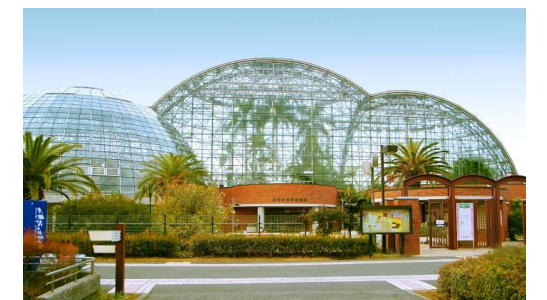
夢の島熱帯植物館の「改善点」について

夢の島熱帯植物館の「改善点」についての主なご意見の内容は、以下ようになりました。

夢の島熱帯植物館の改善点（主なご意見の内容）	回答率 (%)
飲食施設・売店の充実度	31%
催し・イベント	23%
施設の老朽化	18%
トイレの清潔さ、利用しやすさの改善	8%
樹名板	8%

■ アンケート調査の概要について

- 調査時期 令和3年10月20日～令和3年10月30日
- 調査方法 植物館内で調査票を配付・回収
- 有効回答 114票



ご協力ありがとうございました。